Características de uma rede para aparelhos de ar condicionado inteligentes

Controle prático utilizando a aplicação Smart A/C de um smartphone!

Pode controlar confortavelmente o seu aparelho de ar condicionado em qualquer lugar com o aplicativo Smart A/C.

Samsung Smart Home

Este produto é um aparelho de ar condicionado que inclui o Serviço de Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home).
Estão disponíveis informações detalhadas em Samsung.com.

Conteúdo

Preparação

Instalação da rede **3**
Verificação antes de utilizar um router wireless **3**
Ligação à rede **3**
Ligação do IP do router wireless a um aparelho de ar condicionado 3
Verificação da instalação do módulo Wi-Fi 4
Desmontagem do módulo Wi-Fi 4
Montagem do módulo Wi-Fi 5
Verificação do estado de ligação no visor do painel 5
Iniciar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) **6**
Registar a conta da Samsung 6
Transferir a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) 6
Registo do produto 6

Funções Básicas

Utilizar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) **8**
Transferir a aplicação Ar Condicionado Inteligente da Samsung (Samsung Smart Air conditioner) 8
Descrição dos ecrãs e funções principais 9
Ecrã de controlo 10
Controlar o aparelho de ar condicionado 11
Definir o aparelho de ar condicionado (para o sistema operativo Android) 12
Definir o aparelho de ar condicionado (para o sistema operativo iOS) 13

Outros

Resolução de problemas **14**

Este produto está em conformidade com a Directiva de equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações (1999/5/CE), com a Directiva de baixa tensão (2006/95/CE) e a Directiva de compatibilidade electromagnética (2004/108/CE) da União Europeia.

AVISO

i. RF Advertência de exposição – manter 20cm de distância ao instalar este módulo.
ii. Avisa-se que este módulo não deve ser instalado e operado simultaneamente com outras rádios, sem uma avaliação adicional ou apresentação FCC.
iii. instrução para à rotulagem do sistema central, o sistema central deve possuir um rótulo adequado, mostrando que o mesmo "Possui o ID FCC: A3LSWL-B70F"
iv. O dispositivo utiliza frequências não harmonizadas e foi concebido para todos os países europeus. A WLAN pode ser utilizada na UE sem quaisquer restrições em locais fechados, mas não pode ser utilizada ao ar livre em França.

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 2 2015/1/14 11:02:17

Instalação da rede

[Connecting Network] (Ligação à Rede)
Ligar o IP do router wireless a um aparelho de ar condicionado.

[Registering service] (Registo do serviço)
Aceda http://www.samsungsmartappliance.com e registe o serviço.

Verificação antes de utilizar um router wireless

✻ Este Ar Condicionado Wi-Fi suporta apenas as três encriptações abaixo.
- Aberta (Sem encriptação), WPA/TKIP, WPA2/AES
- Pode não conseguir estabelecer a ligação Wi-Fi, caso outro tipo de encriptação seja utilizado.

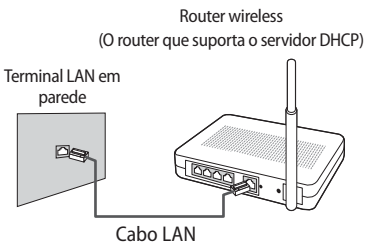
- Para a instalação do Ar Condicionado Wi-Fi, selecione a unidade exterior, próxima ao router wireless. Caso a força do sinal Wi-Fi seja fraca, Smart App pode ser desligado, dependendo da força do sinal Wi-Fi.
- O Smartphone deve estar na zona do sinal Wi-Fi para utilizar o Smart App.
- Para acesso à internet através da banda larga móvel, o Smart App pode ser utilizado quando o Dongle da banda larga móvel estiver ativo para o uso Wi-Fi.
- Este produto suporta apenas DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Se utilizarem um router wireless existente, a função da opção de servidor DHCP deve ser ativada.
- Selecione um canal para o router wireless, que não esteja a ser utilizado atualmente.
- Se um router wireless estiver ligado por outro, que não seja um dos modos acima, o router pode não ligar-se ao aparelho de ar condicionado ou pode não funcionar. Para utilizar 802.11n, recomenda-se utilizar WPA2/AES.
- A qualidade da ligação da rede wireless pode ser afetada pelo ambiente wireless circundante.
- Se um provedor de serviços de internet tiver registado permanentemente o endereço PC ou MAC dos utilizadores (número de identificação exclusivo), o aparelho de ar condicionado pode não ligar-se à internet. Quando aparelhos, que não são um PC, devem ser ligados à Internet, pergunte ao seu ISP (Prestador de serviços de internet) sobre os procedimentos necessários para se ligar à internet.
- Se o seu prestador de serviços de internet necessitar de um ID ou uma senha para se ligar à internet, o seu aparelho de ar condicionado pode não conseguir ligar-se à internet. Se for este o caso, você deve inserir o seu ID ou senha ao ligar-se à internet.
- A ligação à internet pode não ocorrer devido a um problema de firewall. Se for este o caso, entre em contato com o seu prestador de serviços de internet.
- Se você não conseguir se ligar à internet, mesmo após ter seguido os procedimentos do seu prestador de serviços de internet, por favor entre em contato com um centro de serviço Samsung.

Ligação à rede

Ligação do IP do router wireless a um aparelho de ar condicionado

- Para a instalação do router wireless, consultar o manual do utilizador do respectivo router.
- O ar condicionado inteligente Samsung suporta os protocolos de comunicação de IEEE802.11 b/g/n(2.4Ghz).
- Para a instalação do router wireless, consultar o manual do utilizador de cada empresa fabricante.
  A Samsung não fornece aos clientes o manual do router wireless.
- Os routers não certificados podem não conseguir ligar-se a um aparelho de ar condicionado.
- Os routers certificados possuem o logotipo abaixo na embalagem ou no manual do utilizador.

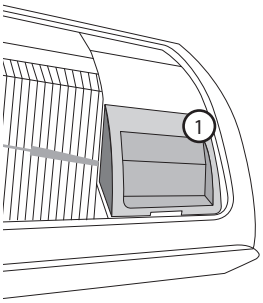
Wi Fi CERTIFIED



AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 3 2015/1/14 11:02:17

Ligação à rede

Verificação da instalação do módulo Wi-Fi

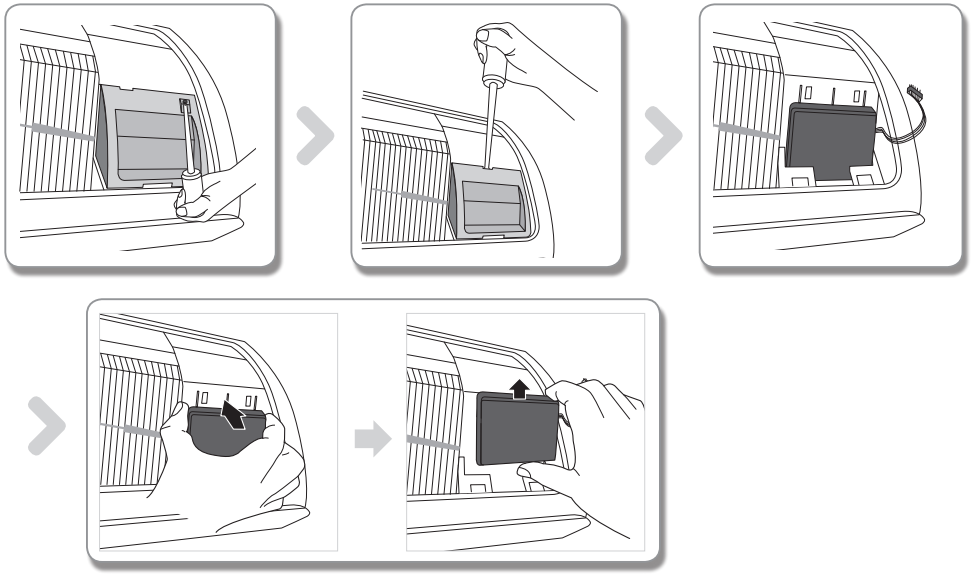


- Abra a tampa da frente e verifique o Módulo Wi-Fi (①) ligado ao painel frontal. O estado da ligação entre o módulo Wi-Fi e o router wireless pode ser verificado pelo módulo Wi-Fi descrito na página seguinte.
- Para substituir o módulo Wi-Fi (Montagem ou desmontagem), siga o procedimento abaixo.

NOTA

- Ao trocar o módulo Wi-Fi, deve verificar o MAC ligado ao módulo ou na parte inferior da unidade de observação interna e modificar a informação do dispositivo em 'Registo do serviço'.

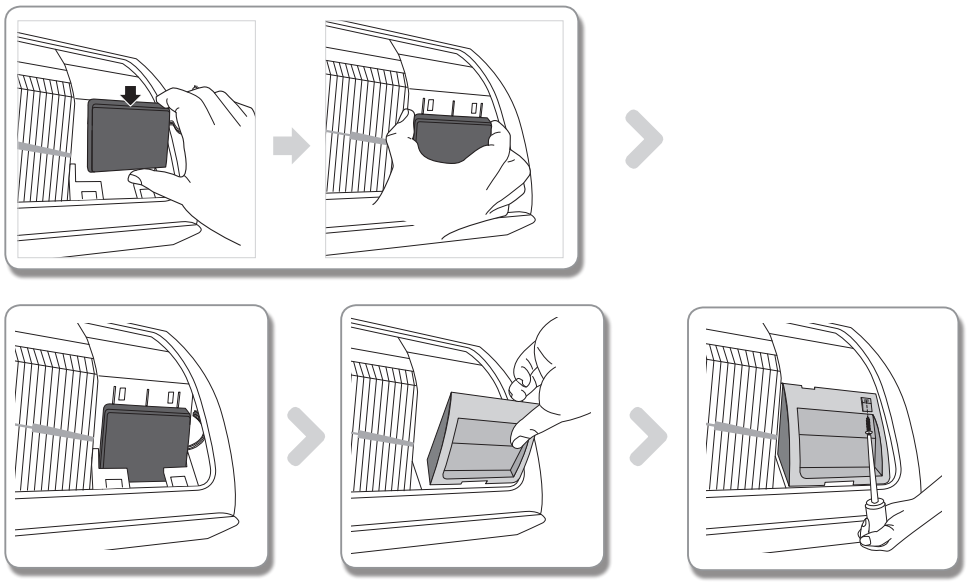
Desmontagem do módulo Wi-Fi



1. Remova a tampa do sub painel.
2. Desligue o fio do módulo Wi-Fi.
3. Solte o gancho na parte superior do módulo Wi-Fi e empurre-o para cima para desmontá-lo.

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 4 2015/1/14 11:02:17

Montagem do módulo Wi-Fi



1. Empurre o módulo Wi-Fi para baixo em uma abertura e fixe o gancho na parte superior.
2. Ligue o fio do módulo Wi-Fi.
3. Feche a tampa do sub painel.

Verificação do estado de ligação no visor do painel

► Descrição do visor Wi-Fi

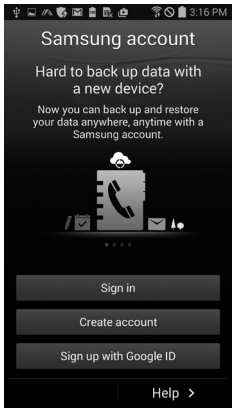
1) LED do indicador Wi-Fi desligado:
   Não ligado ao AP
   Não ligado à internet
2) LED do indicador Wi-Fi a piscar:
   Ligado ao AP
   Não ligado à internet
3) LED do indicador Wi-Fi aceso:
   Ligado ao AP
   Ligado à internet

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 5 2015/1/14 11:02:18

Iniciar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home)

Registar a conta da Samsung

▶ Antes de utilizar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home), registe a conta na Samsung.


3:16 PM
Samsung account
Hard to back up data with a new device?
Now you can back up and restore your data anywhere, anytime with a Samsung account.
Sign in
Create account
Sign up with Google ID
Help >

NOTA

- Se executar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home), mas o início de sessão automático não estiver definido, o ecrã de conta da Samsung é apresentado apenas durante o processo inicial. Se for proprietário de um smartphone da Samsung e tiver uma conta registada da Samsung nas definições do smartphone, pode iniciar sessão automaticamente na aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home).
  - Todavia, os utilizadores de iPhone têm de efectuar o processo de início de sessão sempre que utilizarem a aplicação, uma vez que as respectivas informações de início de sessão não estão definidas automaticamente.

Transferir a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home)

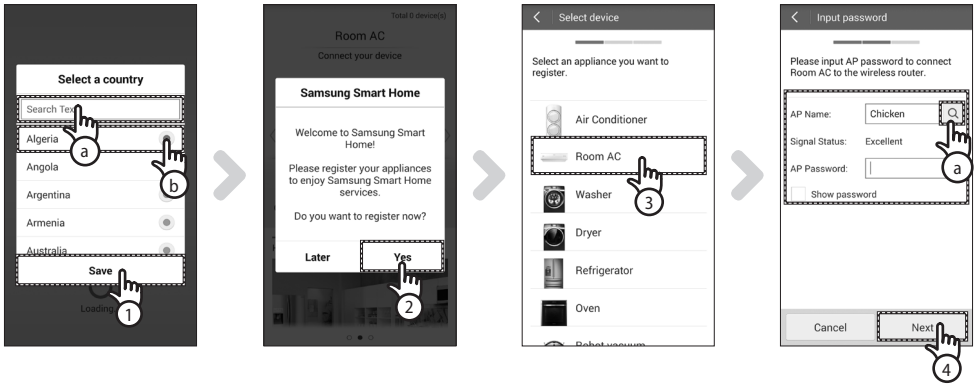
▶ Pode transferir a aplicação Casa Inteligente da Samsung para o smartphone procurando "Samsung Smart Home"(Casa Inteligente da Samsung) na Play store, Galaxy Apps e iPhone App Store.

NOTA

- A Aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) é compatível com o sistema operativo Android 4.0 (ICS) ou mais recente e está optimizada com os smartphones da Samsung (série Galaxy S ou Note). Se executar a aplicação utilizando um smartphone fabricado por outras empresas, algumas funções podem ser diferentes.
- Para iPhone, a aplicação é compatível com o iOS 7 ou mais recente. A IU da aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) pode ser alterada sem aviso prévio para o melhoramento da utilização e desempenho do produto.

Registo do produto

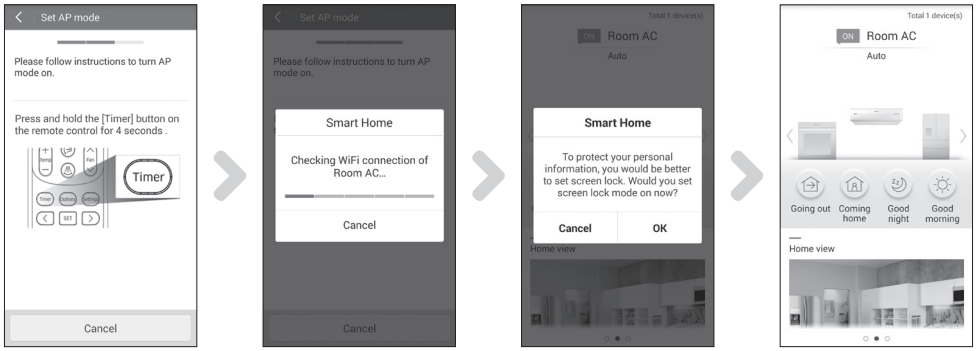
▶ Antes de utilizar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home), registe o produto no Serviço Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home).



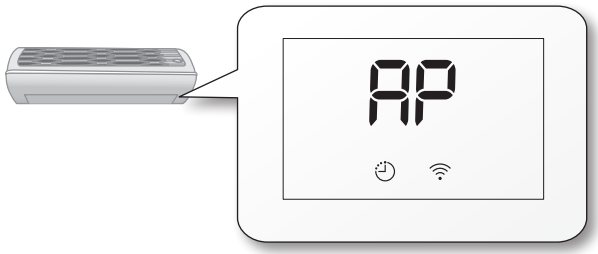
1. Procure (ⓐ) ou seleccione (ⓑ) o país do utilizador e prima o botão **Save (Guardar)**.

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 6 2015/1/14 11:02:18

2. Prima o botão **Yes (Sim)** para registar o produto nos serviços Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home).
3. Seleccione a opção **Room AC (Ar condicionado das salas)** na lista de produtos.
4. Introduza as informações do router sem fios que serão ligadas e, em seguida, prima o botão **Next (Seguinte)**.
   - Se quiser alterar o router ligado, prima o ícone ( ) ( ) e seleccione o nome do PA do router sem fios.



5. Depois de premir e manter premido o botão **Timer (Temporizador)**no controlo remoto durante 4 segundos.
   - A mensagem AP aparecerá no visor do painel frontal do aparelho de ar condicionado.



6. Defina o aparelho de ar condicionado de acordo com as orientações indicadas no ecrã.
7. A definição de rede é efectuada automaticamente.
8. A definição da função de bloqueio do ecrã da aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) é apresentada.
9. Quando o registo do produto é concluído, o ecrã principal da aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) é apresentado.
   - O ícone de aparelho condicionado é adicionado à lista de dispositivos.

NOTA

- Para os utilizadores do iPhone, o processo ilustrado acima pode ser ligeiramente diferente.

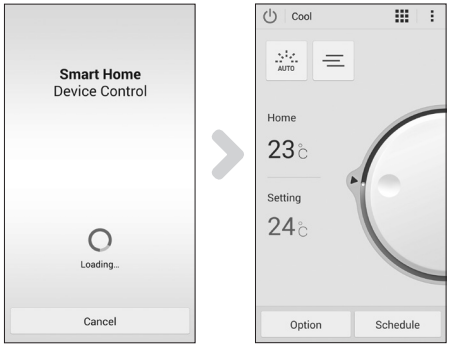
AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 7 2015/1/14 11:02:18

Utilizar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home)

Transferir a aplicação Ar Condicionado Inteligente da Samsung (Samsung Smart Air conditioner)

▶ A aplicação Plug-in (RAC), que deve ser apenas utilizada para aparelhos de ar condicionado, fornece várias funções de ar condicionado, como Operation (Funcionamento), Additional options (Opções adicionais), On/Off timer (Ligar/desligar temporizador), Power consumption check (Verificar o consumo de energia), settings (definições), etc.

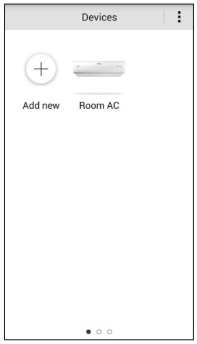
1. Seleccione o ícone de ar condicionado no ecrã de dispositivos da aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home).
   - Se o Plug-in (RAC) não estiver instalado, o modo muda automaticamente para a Play Store.
2. Instale a aplicação Plug-in (RAC).
   - Se a versão da aplicação estiver actualizada, o ecrã de instalação (Play Store) pode ser diferente das imagens indicadas acima.
3. Quando a instalação estiver concluída, seleccione novamente o ícone Room AC (Ar condicionado das salas) no ecrã do dispositivo da aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home).



4. O ecrã de carregamento da aplicação de Ar condicionado inteligente da Samsung (Samsung Smart Air conditioner App) é apresentado.
5. O ecrã de controlo do ar condicionado é apresentado na aplicação Ar condicionado inteligente da Samsung (Samsung Smart Air conditioner App).
   - Para obter mais informações sobre o ecrã de controlo, consulte "Ecrã de controlo do ar condicionado". (P.)

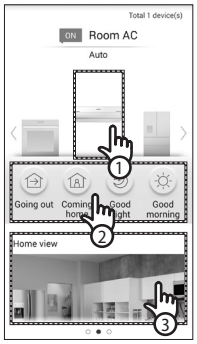
AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 8 2015/1/14 11:02:18

Descrição dos ecrãs e funções principais



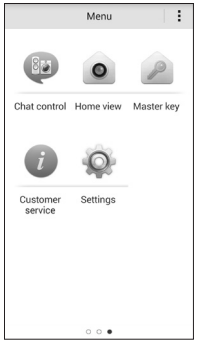
Ecrã de dispositivos

▶ Depois de efectuar o registo das aplicações inteligentes da Samsung no Serviço de Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home), pode controlar todas de maneira remota.



Ecrã principal

1. Seleccione o ícone de aplicação inteligente (Room AC) (Ar condicionado das salas) para aceder ao ecrã do Controlo dos Dispositivos da Casa Inteligente.
2. Pode efectuar o controlo integrado dos aparelhos inteligentes da Samsung por 4 tipos, como Going out (Sair de casa), Coming home (Voltar para casa), Good night (Boa noite) e Good morning (Bom dia).



Ecrã de menus

▶ Pode controlar as aplicações inteligentes da Samsung com os 5 menus.

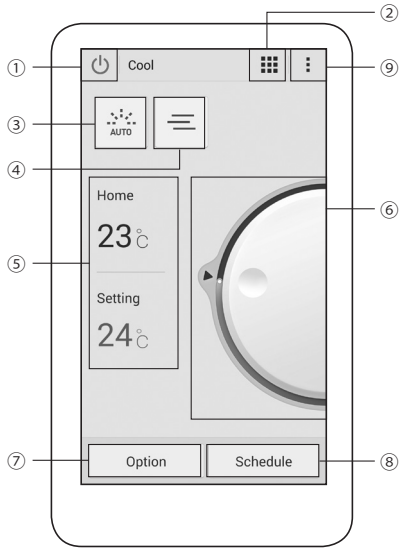
Chat control (Controlo de chat)	Pode controlar as aplicações inteligentes facilmente ou verificar o estado das aplicações.
Chat control (Vista do interior da casa)	Pode verificar a vista do interior da casa a partir do exterior utilizando a câmara instalada nas aplicações inteligentes.
Master key (Chave principal)	Pode controlar várias aplicações inteligentes em simultâneo, utilizando as chaves principais como Going out (Sair de casa), Coming home (Voltar para casa), Good night (Boa noite) e Good morning (Bom dia).
Customer service (Serviço de apoio ao cliente)	Pode transferir os manuais do produto ou solicitar serviço de pós-vendas se houver alguma avaria do produto.
Settings (Definições)	Pode controlar ou verificar os serviços (adicionar dispositivos, seleccionar país, etc.) e informações (versão, código de licença).

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 9 2015/1/14 11:02:19

Utilizar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home)

Ecrã de controlo

Pode controlar o ar condicionado de maneira precisa.



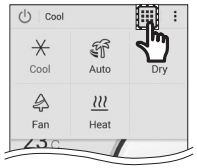
Classificação	Item	Descrição
①	**Botão Ligar/Desligar**	Liga/desliga o aparelho de ar condicionado.
②	**Botão de modo**	Selecciona a operação pretendida.
③	**Velocidade do ventilador**	Define a velocidade do ventilador do modo de funcionamento.
④	**Botão de direcção do ventilador**	Define a direcção do ventilador do modo de funcionamento.
⑤	**Temperatura actual/ definida**	Mostra a temperatura actual ou definida.
⑥	**Botão de controlo da temperatura**	Ajusta a temperatura interior definida com o botão de controlo inteligente.
⑦	**Botão de Option (Opção)**	Selecciona as opções que podem ser definidas adicionalmente para cada modo de funcionamento.
⑧	**Botão de Schedule (Agendamento)**	Define as opções para ligar e desligar o temporizador para cada função.
⑨	**Botão de menu**	Especifica os menus "Settings" (Definições), "Customer service" (Serviço de apoio ao cliente) e "Energy Monitor" (Monitorizar o consumo de energia).

NOTA

- A localização do botão de menu no smartphone pode ser diferente, consoante os vários tipos de smartphone.

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 10 2015/1/14 11:02:19

Controlar o aparelho de ar condicionado



Seleccionar o modo de funcionamento

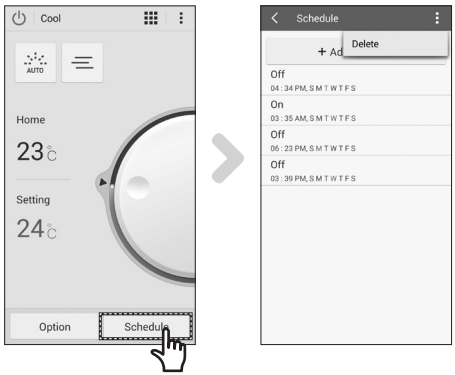
► Prima o botão (▦) para seleccionar o modo de funcionamento.

NOTA
- O modo de funcionamento disponível pode ser diferente, dependendo do modelo do aparelho de ar condicionado.

Opções de controlo

► Prima o botão **Option (Opção)** para ter acesso às opções de controlo de cada modo de funcionamento.

NOTA
- As opções disponíveis podem ser diferentes, dependendo do modelo do aparelho de ar condicionado.
- A direcção e a velocidade do ventilador são definidas automaticamente de acordo com as opções seleccionadas.
- Para obter mais informações sobre as opções do produto, consulte o manual do utilizador.



Definir a opção para ligar/desligar o temporizador

► Prima o botão **Schedule (Agendar)** para ligar ou desligar o aparelho de ar condicionado numa determinada altura.

► O número máximo de agendamento da função On/Off timer (Ligar/desligar temporizador) é 10.

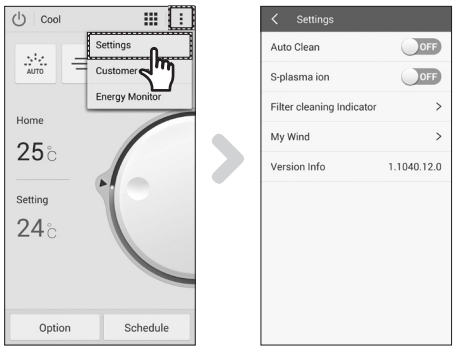
► Prima o botão **Schedule (Agendar)** para cancelar a função On/Off timer (Ligar/desligar temporizador).

NOTA
- A hora de definição das opções On timer (Ligar temporizador) e Off timer (Desligar temporizador) deve ser diferente.
- Depois da opção On/Off timer (Ligar/desligar temporizador) estar definida, a definição permanece activa mesmo que desligue o aparelho de ar condicionado e volte a ligá-lo.

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 11 2015/1/14 11:02:19

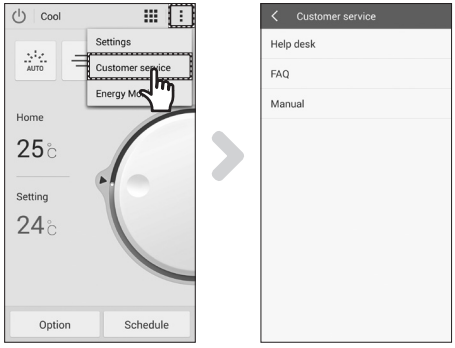
Utilizar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home)

Definir o aparelho de ar condicionado (para o sistema operativo Android)



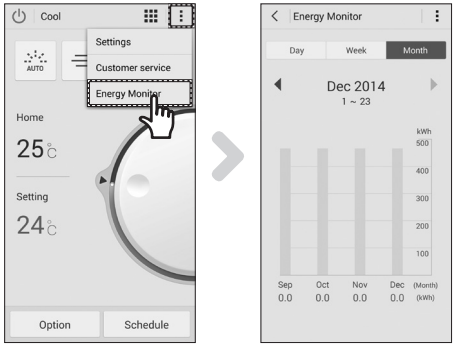
Settings (Definições)

- Prima o botão **Menu**(⋮) e depois prima o botão **Settings (Definições)** no ecrã de controlo para verificar ou definir informações detalhadas do aparelho de ar condicionado.
- É possível definir as funções Auto Clean (Limpeza automática), S-plasma ion, Filter cleaning Indicator (Indicador de limpeza do filtro) e My Wind.



Customer service (Serviço de apoio ao cliente)

- Prima o botão **Menu**(⋮) e depois prima o botão **Customer service (Serviço de apoio ao cliente)** no ecrã de controlo para transferir o manual do utilizador do produto.

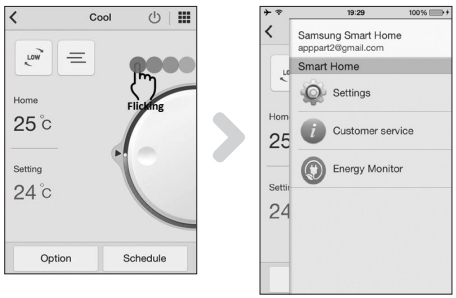


Energy Monitor (Monitorizar o consumo de energia)

- Prima o botão **Menu**(⋮) e depois prima o botão **Energy Monitor (Monitorizar o consumo de energia)** para verificar o consumo de energia do produto (ou o número de horas de utilização).

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 12 2015/1/14 11:02:19

Definir o aparelho de ar condicionado (para o sistema operativo iOS)



- Rode o ecrã para a esquerda, sendo apresentado em seguida os botões Settings (Definições), Customer service (Serviço de apoio ao cliente), Energy Monitor (Monitorizar o consumo de energia).
- Pode utilizá-los de acordo com os passos indicados para o funcionamento do sistema Android.

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 13 2015/1/14 11:02:19

Resolução de problemas

Antes de ligar para o centro de assistência técnica, por favor verifique os itens na tabela abaixo.

Problema		Solução
A aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) não está disponível na Play Store, GALAXY Apps ou na iPhone App Store.		• A aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) é compatível com o sistema operativo Android 4.0 (ICS) ou mais recente. Para iPhone, a aplicação é compatível com o iOS 7 ou mais recente.
Depois de instalar a aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home), o aparelho de ar condicionado não pode ser ligado à aplicação.		• Ligue o aparelho de ar condicionado ao router sem fios de acordo com as instruções indicadas na secção "Registar o produto" no manual do utilizador.
Não é possível aceder à conta da Samsung.		• Verifique o ID e a palavra-passe no ecrã da conta da Samsung.
É apresentada uma mensagem de falha quando o dispositivo está a ser adicionado.		• A falha pode ser temporária devido à distância entre o router com ou sem fios e o aparelho de ar condicionado ou a outros problemas. Tente novamente após algum tempo. • Cerca de 30 segundos depois de desligar a fonte de alimentação do aparelho de ar condicionado, ligue o aparelho de ar condicionado e estabeleça a definição novamente.
A função de controlo da aplicação Casa Inteligente da Samsung (Samsung Smart Home) não funciona.	Verifique se o indicador Wi-Fi está ligado no visor do aparelho de ar condicionado.	• Verifique se o aparelho de ar condicionado está ligado correctamente ao router com ou sem fios.
	Verifique se o indicador Wi-Fi pisca em intervalos de 3 segundos no visor do aparelho de ar condicionado.	• Verifique se o router com ou sem fios está ligado correctamente à Internet.

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 14 2015/1/14 11:02:19

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 15 2015/1/14 11:02:19

A aplicação Smart air conditioner pode ser alterada sem aviso prévio, para melhorar a qualidade e também pode ser apagada, dependendo das circunstâncias das empresas fabricantes.

Aplicação Smart A/C

Ar Condicionado
manual do utilizador

Planet First 100% Recycled Paper

O papel utilizado na execução deste manual é 100% reciclado.

CE 0678

imagine as possibilidades

SAMSUNG

AR9000 EU Best APP_IB_DB68-04936A-00_PT.indd 17 2015/1/14 11:02:20